



**12 апреля 2024, Симферополь**

## **НАСЕЛЕНИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ, ИСПОЛЬЗОВАВШЕЕ СЕТЬ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В 2023 ГОДУ**

В сентябре и октябре 2023 года в Республике Крым был проведен опрос среди населения республики по вопросам использования современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей (ИКТ), в рамках которого было опрошено 2,2 тыс. человек.

По итогам обследования 82,4% населения в возрасте 15-72 лет используют глобальную сеть для получения государственных и муниципальных услуг.

Следует отметить, что из общей численности населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, получали информацию через официальные веб-сайты и порталы – 81,9% респондентов, получали результаты предоставления госуслуг – 62,3%, осуществляли обязательные платежи – 60,1%, отправляли заполненные формы и другие необходимые документы в электронном виде – 52,6%.

В получении государственных и муниципальных услуг с помощью сети Интернет активны как горожане – 9 из 10 человек, так и жители сельской местности – 8 из 10 человек.